

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

ÁSZF – Általános Szerződési Feltételek

The IEM Lab – www.theiemplab.hu

1. Üzemeltető adatai

Név: **István András egyéni vállalkozó**
Székhely: **4564 Nyírmada, Kossuth út 10.**
Nyilvántartási szám: **61564064**
Adószám: **91623957-2-35**
E-mail: **info@theiemplab.hu**
Telefon: +36/30-823-9765

A továbbiakban: **Szolgáltató**

1. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF a Szolgáltató által üzemeltetett www.theiemplab.hu webáruházban leadott megrendelésekre vonatkozik. A megrendelés leadásával a Vásárló elfogadja jelen ÁSZF feltételeit.

1. A webshop működése

A webáruház elektronikus úton leadható megrendeléseket fogad.

A szerződés nyelve: **magyar**

A szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja.

1. Termékek

A webshopban in-ear monitor (IEM) fülhallgatók és audio kiegészítők kerülnek értékesítésre.

A termékek képei illusztrációk lehetnek. A tényleges termék a leírásban szereplő paraméterek szerint kerül szállításra.

1. Rendelés menete

1. Termék kiválasztása
2. Kosárba helyezés
3. Szállítási és fizetési mód kiválasztása
4. Megrendelés véglegesítése

A rendelés leadása **fizetési kötelezettséggel jár.**

1. Előrendelés

Bizonyos termékek **előrendelhetőek** lehetnek.

Előrendelés esetén a szállítási határidő **tájékoztató jellegű**, és a termék beérkezésétől függ.

A Vásárlót a Szolgáltató e-mailben tájékoztatja az előrendelt termék várható szállításáról.

1. Ár és fizetés

Az árak **forintban (HUF)** értendők és tartalmazzák az ÁFÁ-t.

Fizetési módok:

- Bankkártyás fizetés (SimplePay, Google Pay, Apple Pay)
- Előre utalás
- Utánvét (+ **990Ft** kezelési díj)

1. Szállítás

Szállítási terület:

- Magyarország

Szállító partnerek:

- GLS
- Foxpost
- MPL

Szállítási idő (Magyarország):

- **2–3 munkanap**

Szállítási díj:

- Fix díj, kosárértékfüggő
- **Ingyenes szállítás**

1. Elállási jog

A Vásárlót **14 napon belüli indokolás nélküli elállási jog** illeti meg, kivéve az alábbi eseteket.

Higiéniai termékek

A **fülillesztékek, memóriahabos és szilikon tippek** higiéniai terméknek minősülnek.

Felbontás után nem küldhetők vissza, elállási jog nem gyakorolható.

Fülhallgatók

A fülhallgatók **használat után nem vehetők vissza** higiéniai okokból.

Kipróbálás kizárólag sértetlen, használatnyom nélküli állapotban elfogadott.

A visszaküldés költsége a Vásárlót terheli.

1. Visszatérítés

A visszatérítés **banki utalással** történik, legkésőbb az elállást követő 14 napon belül.

1. Kellékszavatosság és jótállás

A Szolgáltató a hatályos magyar jogszabályok szerinti jótállást biztosít:

- **10 000 – 100 000 Ft:** 12 hónap
- **100 001 – 250 000 Ft:** 24 hónap
- **250 001 Ft felett:** 36 hónap

Emellett **év termékszavatosság** illeti meg a Vásárlót.

Hibás termék visszaküldési címe:

1221 Budapest, Anna utca 23. 3/11

1. **Panaszkezelés**

Panasz benyújtható az alábbi e-mail címen:

info@theiemplab.hu

A Szolgáltató a panaszokra **30 napon belül válaszol**.

1. **Adatkezelés**

A Szolgáltató a Vásárlók személyes adatait az **Adatkezelési Tájékoztató** szerint kezeli, amely a weboldalon külön dokumentumban érhető el.

1. **Jogérvényesítés**

A Vásárló panaszával a lakóhelye szerint illetékes **Békéltető Testülethez** fordulhat, valamint igénybe veheti az EU online vitarendezési platformját.

1. **Záró rendelkezések**

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására.

Az aktuális verzió mindig a weboldalon érhető el.

Hatálybalépés: 2026. március 1.